

ПОЛОЖЕНИЕ

О бонусной программе ЦАВС

1. Общая информация

1.1. Участники бонусной программы ООО «ЦАВС» (далее по тексту Программа) могут получать и накапливать бонусы за совершаемые покупки в офисах продаж ООО «ЦАВС» (далее по тексту Агентство), через сайт Агентства www.bilet.aero (далее по тексту интернет сайт).

1.2. Участие в Программе доступно физическим лицам, достигшим 18-ти лет на момент регистрации в Программе. Юридические лица не могут стать участниками Программы.

1.3. Для участия в Программе участник должен оформить бонусную карту Агентства в любом из офисов продаж Агентства, либо на интернет сайте Агентства, заполнив Анкету участника программы, указав следующие данные:

- ФИО;
- паспортные данные;
- дата рождения
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- согласие на обработку персональных данных участника Программы.

Отзыв согласия участника Программы на обработку персональных данных влечет автоматическое исключение участника от участия в Программе в связи с невозможностью дальнейшей идентификации участника Программы.

1.4. Бонусы начисляются участнику за совершаемые покупки:

В офисах продаж Агентства:

- авиабилеты;
- ж/д билеты (электронные);
- гостиницы;
- трансфер;
- билеты на Аэроэкспресс;
- VIP-обслуживание/бизнес-зал;
- страховые полисы.

Через интернет сайт Агентства:

- авиабилеты;
- авиабилеты + билет на Аэроэкспресс;
- авиабилеты + страховой полис.

1.5. Участие в Программе бесплатное. Участник может в любой момент отказаться от участия в Программе путем направления заявления либо оформленного в любой форме отзыва согласия участника Программы на обработку персональных данных.

1.6. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства, подарочные сертификаты и иные средства платежа вне зависимости от формы их представления.

1.7. Участник Программы может оформить билет/услугу, реализуемую Агентством, за счет

бонусов, как на владельца бонусного счета, так и на другое физическое лицо.

1.8. Участник не вправе:

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусы, либо переуступать права на их получение и использование другим участником или иным третьим лицам;
- передавать бонусы, либо права на их получение и использование в залог, либо иным образом накладывать обременение на них.

2. Начисление бонусов в бонусной программе ЦАВС

2. 1. Для начисления бонусов при оформлении билетов/услуг в офисах продаж Агентства участник Программы предъявляет бонусную карту, в случае оформления билетов/услуг на интернет сайте Агентства участник указывает номер бонусной карты.

2.2. Бонусы начисляются в процентном соотношении в зависимости от стоимости приобретенных билетов/услуг в соответствии со следующей таблицей:

Стоимость покупки (стоимость чека)	Размер начисленных бонусов %
от 1 до 10 тысяч рублей	1%
от 10 000 до 15 000 рублей	0,75%
от 15 000 до 20 000 рублей	0,5%
от 20 000 и более	0,25%

1 бонус равен 1 российскому рублю.

2.3. Бонусы начисляются на бонусный счет участника в течение 24-х часов после совершения покупки в любом из офисов продаж Агентства или на интернет сайте.

2. 4. Бонусы не начисляются:

- за оформление билетов/услуг с использованием бонусов;
- по бесплатному билету.

2.5. При аннуляции или отказе от билетов/услуг, в результате которых были начислены бонусы, бонусы списываются со счета участника в объеме, равном начислению при оплате аннулированного/возвращенного билета/услуги.

2.6. Каждый участник Программы вправе отслеживать состояние бонусного счета в личном кабинете на интернет сайте Агентства. Доступ в личный кабинет участника Программы осуществляется путем использования логина и пароля, где логин это номер бонусной карты, а пароль номер телефона участника Программы в федеральном формате, указанный при регистрации в Программе.

2.7. При вступлении в Программу участнику начисляются приветственные 100 бонусов.

2.8. Если в течение двух лет на счете участника не было начислено ни одного бонуса за приобретенные услуги, все набранные ранее бонусы аннулируются.

2.9. Денежная или иная компенсация за неиспользованные бонусы не предоставляется.

3. Использование бонусов

3.1. Набранные бонусы участник Программы может использовать на приобретение:

- авиационного билета;
- электронного железнодорожного билета;
- ваучера на VIP-обслуживание в любом аэропорту на выбор;
- ваучера на проживание в гостинице;
- билета на скоростной поезд Аэроэкспресс;
- трансфера.

3.2. Бонусами можно оплатить как полную, так и частичную стоимость авиационного, железнодорожного билета и других услуг, указанных в п. 3.1. Минимальный порог списания – 500 бонусов.

3.3. Для использования бонусов участнику необходимо предъявить бонусную карту кассиру при совершении покупки в Агентстве, либо воспользоваться формой «Списание бонусов» через интернет-сайт Агентства.

3.4. В случае утери бонусной карты участник может восстановить ее путем обращения в офисы продаж Агентства или путем заполнения заявления на интернет сайте Агентства. Выдача новой бонусной карты взамен утраченной является безвозмездной. Доступ в личный кабинет участника Программы будет осуществляться на номеру бонусной карты, выданной взамен утраченной. Текущее состояние бонусного счета по утраченной бонусной карте будет восстановлено.

3.5. Агентство оставляет за собой право принять в Программу или отказать в участии любому лицу без указания причин. Агентство может вносить любые изменения, касающиеся условий начисления бонусов, определения порядка и прав при использовании бонусов путем размещения на интернет сайте.

3.6. В случае отмены Программы все бонусы, набранные участником, могут быть аннулированы. Агентство не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

3.7. Актуальный текст Бонусной программы ЦАВС, в том числе условия начисления бонусов, правила списания бонусов, размещаются на интернет сайте Агентства по адресу www.bilet.aero.

3.8. Информация о количестве и условиях начисления бонусов, в том числе за приобретение авиа/ж/д билетов и других услуг доступна в Личном кабинете участника Программы на интернет сайте Агентства.

3.9. По вопросам об условиях Программы необходимо обращаться по телефону: +7(3532) 31-18-67, 8-800-200-211-7 и по e-mail: sales@bilet.aero.