

## Правила участия в программе лояльности ЦАВС

Правила участия в программе лояльности ЦАВС (далее по тексту Программа).

Программа стартует **11 августа 2014г.**

1. Участником Программы становится каждая организация, заключившая договор на корпоративное обслуживание с ООО «ЦАВС» и ООО «МТА Билет» (далее по тексту Агентство).
2. Для участия в Программе необходимо пройти регистрацию на сайте [www.bilet.aero](http://www.bilet.aero) в **Кабинете корпоративного клиента** и направлять заявки на оформление авиа/жд билетов, а также дополнительных услуг через свой корпоративный кабинет.
3. В личном кабинете каждой организации - участника Программы будет ежемесячно отображаться сумма накопленных бонусов. У каждой организации - участника должно быть не более одного личного кабинета.
4. Бонусы начисляются в зависимости от объема покупок организации: за приобретенные авиа/жд билеты, дополнительные услуги, согласно действующей в Агентстве схеме начисления бонусов. 1 бонус равен 1 российскому рублю для организаций, являющихся участниками Программы.
5. Набранные бонусы организация – участник может использовать на приобретение:
  - авиационного /железнодорожного билета (далее по тексту бонусный билет);
  - ваучера на VIP-обслуживание в любом аэропорту на выбор;
  - трансферной перевозки.
6. Бонусный билет, как и любая другая вышеперечисленная услуга, приобретаемая в счет набранных бонусов, оформляется по заявлению руководителя предприятия. Бонусом можно оплатить только полную стоимость авиа/жд билета и других услуг, указанных в п. 5.
7. Участие в Программе бесплатное. Организация может в любой момент отказаться от участия в Программе.

## Начисление бонусов в программе лояльности ЦАВС

1. Бонусы начисляются за авиационные и железнодорожные билеты, дополнительные услуги, приобретенные организацией – участником в ООО «ЦАВС» и ООО «МТА «Билет» по безналичному расчету в рамках договора на корпоративное обслуживание.
2. Бонусы начисляются организации-участнику по итогам каждого очередного месяца в соответствии с таблицей:

## Шкала бонусного вознаграждения

Шкала бонусного вознаграждения						
За объем						
	I	II	III	IV	V	VI
<b>Объемы покупок (тыс. руб.)</b>	50-200	>200-500	>500-800	>800-1000	>1000-1500	>1500 и более
<b>Бонус за объем</b>	400	600	800	1000	1200	1400
За рост						
<b>Пороги роста объемов покупок</b>	от 10% до 30%		от 30% до 60%		От 60% и более	
<b>Бонус за рост</b>	300		500		600	

3. Бонусы «за объем» начисляются по итогам покупок за отчетный период – месяц, в ООО «ЦАВС» и ООО «МТА «Билет».

4. Бонусы «за рост» начисляются путем арифметического сравнения расчетного объема покупок за текущий отчетный период – месяц с объемом покупок за соответствующий период прошлого года.

5. Бонусы не начисляются:

- по бонусному билету;
- по бесплатному билету;
- за возвращенные билеты.

6. Каждый участник Программы следит за количеством бонусов на своем счете и в случае возникновения каких - либо несоответствий, имеет право обратиться в отдел продаж ООО «ОУК» для сверки и уточнений.

7. При вступлении в программу организации-участнику начисляются бонусы за приобретенные услуги (авиа/жд билеты, дополнительные услуги) за 3 месяца, предшествующих месяцу старта Программы.

8. Если в течение 24 месяцев на счете организации - участника не было начислено ни одного бонуса за приобретенные услуги, все набранные ранее бонусы аннулируются.

9. Денежная или иная компенсация за неиспользованные бонусы не предоставляется.

## Использование бонусов

1. Накопив необходимое количество бонусов, организация – участник может использовать их на приобретение:

- бонусного авиабилета;
- бонусного железнодорожного билета;
- VIP-обслуживания в аэропорту;
- трансферной перевозки.

2. Для использования бонусов организации – участнику необходимо направить заявление на

электронный адрес [sales@bilet.aero](mailto:sales@bilet.aero) не позднее, чем за 72 часа до планируемой даты использования услуги.

3. В случае, если билет или услуга, оформленная в счет бонусов, организацией-участником не была использована, бонусы по ней возвращаются на счет участника, за исключением бонусов, рассчитанных из суммы штрафов и удержаний перевозчика или иного исполнителя по услуге из расчета 1 бонус равен 1 рублю. Бонусы возвращаются на счет участника Программы в течение 30 дней с даты направления заявления о возврате бонусов.

4. Бонусный билет (авиа/жд) обмену не подлежит.

5. Повышение класса обслуживания бонусного билета не разрешается.

6. Агентства оставляют за собой право принять в Программу или отказать в участии любому лицу без указания причин. Агентства могут вносить любые изменения, касающиеся условий начисления бонусов, определения порядка и прав при использовании бонусов.

7. В случае отмены Программы все бонусы, набранные участником, могут быть аннулированы. Агентства не будут нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

8. По вопросам о Программе необходимо обращаться по телефону: +7(3532) 76-98-55 и по e-mail: [sales@bilet.aero](mailto:sales@bilet.aero)