

Правила участия в программе лояльности ЦАВС

Правила участия в программе лояльности ЦАВС (далее по тексту Программа).

Программа стартует **11 августа 2014г.**

1. Участником Программы становится каждая организация, заключившая договор на корпоративное обслуживание с ООО «ЦАВС» и ООО «МТА Билет» (далее по тексту Агентство).
2. Для участия в Программе необходимо пройти регистрацию на сайте www.bilet.aero в **Кабинете корпоративного клиента** и направлять заявки на оформление авиа/жд билетов, а также дополнительных услуг через свой корпоративный кабинет.
3. В личном кабинете каждой организации - участника Программы будет ежемесячно отображаться сумма накопленных бонусов. У каждой организации - участника должно быть не более одного личного кабинета.
4. Бонусы начисляются в зависимости от объема покупок организации: за приобретенные авиа/жд билеты, дополнительные услуги, согласно действующей в Агентстве схеме начисления бонусов. 1 бонус равен 1 российскому рублю для организаций, являющихся участниками Программы.
5. Набранные бонусы организация – участник может использовать на приобретение:
 - авиационного /железнодорожного билета (далее по тексту бонусный билет);
 - ваучера на VIP-обслуживание в любом аэропорту на выбор;
 - трансферной перевозки.
6. Бонусный билет, как и любая другая вышеперечисленная услуга, приобретаемая в счет набранных бонусов, оформляется по заявлению руководителя предприятия. Бонусом можно оплатить только полную стоимость авиа/жд билета и других услуг, указанных в п. 5.
7. Участие в Программе бесплатное. Организация может в любой момент отказаться от участия в Программе.

Начисление бонусов в программе лояльности ЦАВС

1. Бонусы начисляются за авиационные и железнодорожные билеты, дополнительные услуги, приобретенные организацией – участником в ООО «ЦАВС» и ООО «МТА «Билет» по безналичному расчету в рамках договора на корпоративное обслуживание.
2. Бонусы начисляются организации-участнику по итогам каждого очередного месяца в соответствии с таблицей:

Шкала бонусного вознаграждения

Шкала бонусного вознаграждения						
За объем						
	I	II	III	IV	V	VI
Объемы покупок (тыс. руб.)	50-200	>200-500	>500-800	>800-1000	>1000-1500	>1500 и более
Бонус за объем	400	600	800	1000	1200	1400
За рост						
Пороги роста объемов покупок	от 10% до 30%		от 30% до 60%		От 60% и более	
Бонус за рост	300		500		600	

3. Бонусы «за объем» начисляются по итогам покупок за отчетный период – месяц, в ООО «ЦАВС» и ООО «МТА «Билет».

4. Бонусы «за рост» начисляются путем арифметического сравнения расчетного объема покупок за текущий отчетный период – месяц с объемом покупок за соответствующий период прошлого года.

5. Бонусы не начисляются:

- по бонусному билету;
- по бесплатному билету;
- за возвращенные билеты.

6. Каждый участник Программы следит за количеством бонусов на своем счете и в случае возникновения каких - либо несоответствий, имеет право обратиться в отдел продаж ООО «ОУК» для сверки и уточнений.

7. При вступлении в программу организации-участнику начисляются бонусы за приобретенные услуги (авиа/жд билеты, дополнительные услуги) за 3 месяца, предшествующих месяцу старта Программы.

8. Если в течение 24 месяцев на счете организации - участника не было начислено ни одного бонуса за приобретенные услуги, все набранные ранее бонусы аннулируются.

9. Денежная или иная компенсация за неиспользованные бонусы не предоставляется.

Использование бонусов

1. Накопив необходимое количество бонусов, организация – участник может использовать их на приобретение:

- бонусного авиабилета;
- бонусного железнодорожного билета;
- VIP-обслуживания в аэропорту;
- трансферной перевозки.

2. Для использования бонусов организации – участнику необходимо направить заявление на

электронный адрес sales@bilet.aero не позднее, чем за 72 часа до планируемой даты использования услуги.

3. В случае, если билет или услуга, оформленная в счет бонусов, организацией-участником не была использована, бонусы по ней возвращаются на счет участника, за исключением бонусов, рассчитанных из суммы штрафов и удержаний перевозчика или иного исполнителя по услуге из расчета 1 бонус равен 1 рублю. Бонусы возвращаются на счет участника Программы в течение 30 дней с даты направления заявления о возврате бонусов.

4. Бонусный билет (авиа/жд) обмену не подлежит.

5. Повышение класса обслуживания бонусного билета не разрешается.

6. Агентства оставляют за собой право принять в Программу или отказать в участии любому лицу без указания причин. Агентства могут вносить любые изменения, касающиеся условий начисления бонусов, определения порядка и прав при использовании бонусов.

7. В случае отмены Программы все бонусы, набранные участником, могут быть аннулированы. Агентства не будут нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

8. По вопросам о Программе необходимо обращаться по телефону: +7(3532) 76-98-55 и по e-mail: sales@bilet.aero