

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О бонусной программе ЦАВС

#### 1. Общая информация

1.1. Участники бонусной программы ООО «ЦАВС» (далее по тексту Программа) могут получать и накапливать бонусные баллы за совершаемые покупки в офисах продаж ООО «ЦАВС» (далее по тексту Агентство). Программа не распространяется на покупки, совершенные на интернет-сайте Агентства.

1.2. Участие в Программе доступно физическим лицам, достигшим 14-ти лет на момент регистрации в Программе. Юридические лица не могут стать участниками Программы ООО «ЦАВС».

1.3. Для участия в Программе участник должен оформить карту Агентства в любом из офисов продаж, заполнив Анкету участника программы лояльности ЦАВС, указав следующие данные:

- ФИО;
- паспортные данные;
- дата рождения
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- согласие на обработку персональных данных участника Программы.

Направление отзыва согласия участника Программы на обработку персональных данных влечет автоматическое исключение участника от участия в Программе.

1.4. Бонусные баллы начисляются участнику за совершаемые покупки:

- авиабилеты;
- ж/д билеты (электронные);
- гостиницы;
- трансфер;
- билеты на Аэроэкспресс;
- VIP-обслуживание/бизнес-зал;
- страховые полисы.

1.5. Участие в Программе бесплатное. Участник может в любой момент отказаться от участия в Программе путем направления заявления либо оформленного в любой форме отзыва согласия участника Программы на обработку персональных данных.

1.6. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства, подарочные сертификаты и иные средства платежа вне зависимости от формы их представления.

1.7. Участник Программы может оформить билет/услугу, реализуемую Агентством, в счет бонусных баллов, как на владельца бонусного счета, так и на другое физическое лицо.

1.8. Участник не вправе:

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусы, либо переуступать права на их получение и использование другим участником или иным третьим лицам;
- передавать бонусы, либо права на их получение и использование в залог, либо иным

образом накладывать обременение на них.

## **2. Начисление бонусов в бонусной программе ЦАВС**

2.1. Бонусы начисляются за авиационные и железнодорожные билеты, дополнительные услуги, приобретенные участником в Агентстве. Участник Программы должен предъявлять карту или указывать номер карты при оформлении проездных документов (билетов)/услуг.

2.2. Бонусные баллы начисляются в процентном соотношении в зависимости от стоимости приобретенных билетов/услуг.

Стоимость покупки (стоимость чека)	Размер начисленных бонусов %
от 1 до 10 тысяч рублей	1%
от 10 000 до 15 000 рублей	0,75%
от 15 000 до 20 000 рублей	0,5%
от 20 000 и более	0,25%

1 бонус равен 1 российскому рублю.

2.3. Бонусные баллы начисляются на бонусный счет участника в течение 24-х часов после совершения покупки в любом из офисов продаж Агентства.

2.4. Бонусные баллы не начисляются:

- по бонусному билету;
- по бесплатному билету;
- за возвращенные билеты.

2.5. При аннуляции или отказе от билетов/услуг, в результате которых были начислены бонусы, бонусы списываются со счета участника в объеме, равном начислению при оплате аннулированного/возвращенного билета/услуги.

2.6. Каждый участник Программы следит за количеством бонусов на своем счете и в случае возникновения каких - либо несоответствий, имеет право обратиться в Агентство для сверки и уточнений.

2.7. При вступлении в Программу участнику начисляются приветственные 100 бонусов.

2.8. Если в течение 24 месяцев на счете участника не было начислено ни одного бонуса за приобретенные услуги, все набранные ранее бонусы аннулируются.

2.9. Денежная или иная компенсация за неиспользованные бонусы не предоставляется.

## **3. Использование бонусов**

3.1. Набранные бонусы участник Программы может использовать на приобретение:

- авиационного билета;
- электронного железнодорожного билета;

- ваучера на VIP-обслуживание в любом аэропорту на выбор;
- ваучера на проживание в гостинице;
- билета на скоростной поезд Аэроэкспресс;
- трансфера.

3.2. Бонусными баллами можно оплатить как полную, так и частичную стоимость авиационного, железнодорожного билета и других услуг, указанных в п. 3.1. Минимальный порог списания – 500 бонусов.

3.3. Для использования бонусов участнику необходимо предъявить бонусную карту кассиру при совершении покупки.

3.4. В случае утери бонусной карты участник может восстановить ее путем обращения в офис продаж Агентства. Кассир оформит участнику новую бонусную карту, перечислит на нее все баллы со старой утраченной карты и передаст участнику.

3.5. Агентство оставляет за собой право принять в Программу или отказать в участии любому лицу без указания причин. Агентство может вносить любые изменения, касающиеся условий начисления бонусов, определения порядка и прав при использовании бонусов.

3.6. В случае отмены Программы все бонусы, набранные участником, могут быть аннулированы. Агентство не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

3.7. Актуальный текст Бонусной программы ЦАВС, в том числе условия начисления баллов, правила списания баллов, размещаются на веб-сайте Агентства по адресу [www.bilet.aero](http://www.bilet.aero).

3.8. Информация о количестве и условиях начисления баллов, в том числе за приобретение авиа/ж/д билетов и других услуг доступна в Личном кабинете участника Программы на веб-сайте Агентства.

3.9. По вопросам об условиях Программы необходимо обращаться по телефону: +7(3532) 31-18-67, 8-800-200-211-7 и по e-mail: [sales@bilet.aero](mailto:sales@bilet.aero).